

CRM - Features

- Zielgruppen:
Key-Account-Management,
Projektvertrieb
Handel
Rack-Jobbing
- nutzen Sie mobil:
Adressen- und Kundenverwaltung mit Historie,
Artikel und Preislisten,
Lagerbestände,
automatische Listungsprüfung,
Rückstandslisten,
Listen über offene Posten,
Produktkonfiguration via Stücklisten,
mehrere Verpackungseinheiten je Artikel,
Kennzeichnung von Abverkaufsartikeln,
- Arbeitsbereiche:
Aufträge und Retouren mit Unterschrift
Besuchsplanung und -berichte
Tagesberichte
Akquisition von Neukunden
Fotodokumentation
- Arbeitsbereiche beliebig erweiterbar
- frei definierbare Auswertungen

Technik

- Kommunikationsserver plattformunabhängig (Linux, Windows)
- zentrale Administration über webbasierte Oberfläche im laufenden Betrieb
- Belegausgabe im PDF-Format als Email oder Fax
- verschlüsselter Datenabgleich über HTTPS
- mobiler SQL Server auf dem Smartphone
- Radiusauthentifizierung möglich
- Nutzung von XML zur Definition der Dialoge
- Scriptengine im Client nutzbar
- Eingabvalidierung der Formulare
- Integrationsmöglichkeit PocketOutlook
- Barcodeleser- und RFID-Leser-Integration
- integrierte Nutzung multimedialer Gerätefeatures (Fotodokumentation, Sprachaufnahmen etc.)
- Mandantenfähigkeit (Mehrfirmenfähigkeit)
- Mehrsprachigkeit
- Unterstützung mobiler Drucker
- Unterstützung geocodierter Suche nach Adressen
- benutzerspezifische Konfiguration
- benutzerspezifische Rechte
- durch IT-Administratoren selbst anpassbar

Nutzen

- einfache, intuitive Bedienung des Systems
- einfache Administration
- geringer Schulungsaufwand
- hohe Investitionssicherheit durch technologische Standards
- Verbesserung der innerbetrieblichen Kommunikation
- kein Zeitversatz beim Auftragseingang
- geringer Support-Aufwand durch zentrale Administration
- Nutzung bestehender Mobilfunkverträge
- verfügbar für Windows Mobile, SymbianOS (Nokia), RIM (Blackberry), PalmOS, Windows XP
- dadurch Geräteunabhängigkeit in der Auswahl mobiler Geräte
- vorhandener Webserver beim Anwender kann als Kommunikationsserver für "moTrade" genutzt werden
- geringe Hardwarekosten beeinflussen einen schnellen "return on investment"
- durch die dynamische Anpassbarkeit der Software wächst sie im Zeitablauf mit Ihren Anforderungen
- Offlinekonzept und kurze Synchronisationen halten die Mobilfunkkosten gering
- Interaktion mit Outlook, Office, Navigation, Telefonie etc.

