



Whitepaper

moTrade^{V.6}

mobile Sales and Key Account Management

Inhalt

Einleitung	3
Was ist „moTrade“?	3
Für wen ist „moTrade“?	3
Bestandteile von „moTrade“	3
Funktionsprinzip von „moTrade“	4
Welche Geräte können mit „moTrade“ verwendet werden?	4
Features und Nutzen von „moTrade“	5

Einleitung

Was ist „moTrade“?

„moTrade“ ist eine Business-Softwarelösung für diverse mobile Endgeräte wie Smartphones, TabletPCs, Netbooks, Laptops oder Pad-Computer wie Apple iPad.

„moTrade“ kann branchenunabhängig eingesetzt und leicht an spezielle Anforderungen angepasst werden.

Die Lösung unterstützt den Anwender bei der digitalen Erfassung von Bestellungen, Besuchsberichten und versorgt ihn mit aktuellen und historischen Informationen zu Kunden oder Interessenten.

Für wen ist „moTrade“?

„moTrade“ ist das geeignete Business-Tool für:

- den vertrieblichen Außendienst von Unternehmen
- Key Account Manager
- Handels-Agenturen
- freie Handelsvertreter.

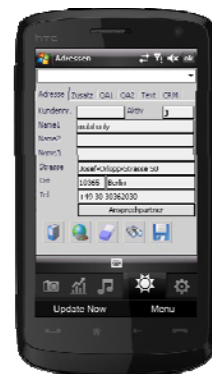


Bestandteile von „moTrade“

„moTrade“ besteht aus zwei Komponenten:

1. Client-Software „moTrade“:

- für mobile Hardware wie Smartphones, iPhone, iPad, Netbook, Laptop
- zur Erfassung von Bestellungen, Besuchsberichten, Kundeninformationen durch den vertrieblichen Außendienst
- zur mobilen Nutzung historischer und aktueller Kunden-, Bestands- und Auftragsdaten
- zur Übermittlung der mobil erfassten Arbeitsergebnisse in die Zentrale
- Datennutzung ohne permanente Mobilfunkverbindung (offline)

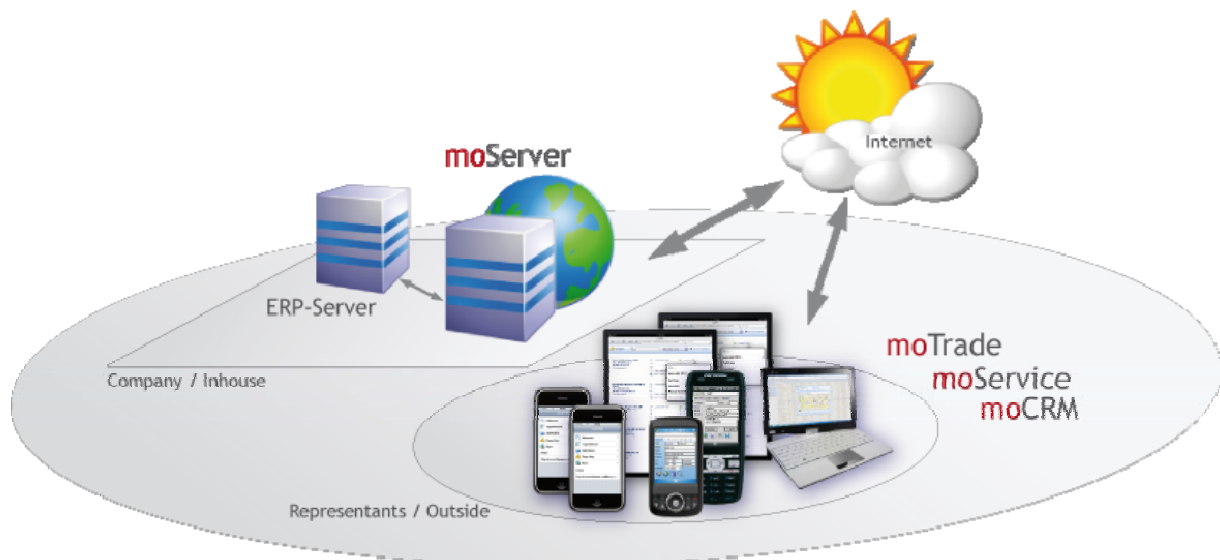


2. Server-Software „moTrade“:

- hält benutzerbezogen die Daten für die mobilen Geräte bereit
- sendet anwenderbezogen Adressen, Artikel- und Statistikdaten auf das mobile Gerät
- empfängt die mobil erfassten Arbeitsergebnisse über den Datenaustausch
- leitet diese Daten an die Warenwirtschaft des Unternehmens weiter (über standardisierte Schnittstellen)
- sendet Bestätigungsinformationen an den Kunden
- überwacht den Datenaustausch mit den mobilen Geräten
- zur zentralen Verwaltung geänderter Arbeitsabläufe der mobilen Software
- beinhaltet die zentrale Rechte- und Benutzerverwaltung
- bietet die Möglichkeit der Nachbearbeitung eingegangener Bestellungen durch den Innendienst, bevor diese an die kaufmännische Unternehmenssoftware weitergeleitet wird
- bietet vielfältige Auswertungen für den Anwender und die Team- oder Geschäftsleitung

Funktionsprinzip von „moTrade“

1. Der „moTrade“-Server erhält aktuelle Stammdaten (Adressen, Ansprechpartner, Artikel, Artikel-Bestandsinfos, historische Kundeninformationen usw.)
2. Datenaustausch durch den mobilen Anwender / das mobile Gerät - die relevanten Daten werden an den mobilen Client übergeben und gespeichert. Die Verbindung zum Server wird danach wieder getrennt.
3. Der Mitarbeiter im Außendienst nutzt diese Informationen zum Erfassen von z.B. Bestellungen. Die Erfassung der Positionen kann sehr schnell durch eine mehrstufige manuelle Auswahl oder per Barcodelesegerät erfolgen.
4. Der Kunde kann die Bestellung digital unterzeichnen (ähnlich UPS / DHL usw.).
5. Der Mitarbeiter schickt die Bestellung per Datensynchronisation auf den Server.
6. Der Server versendet automatisch einen Informationsbeleg über die eingegangene Bestellung per E-Mail oder Fax an den Kunden.
7. Der Server übergibt die Bestellung samt Positionen an die Warenwirtschaft zur weiteren internen Verarbeitung oder zur Erzeugung der kaufmännischen Belege (Auftragsbestätigung, Rechnung).



Welche Geräte können mit „moTrade“ verwendet werden?

Es können grundsätzlich alle aktuellen Geräte zum Einsatz kommen, die mit den Betriebssystemen

- WindowsMobile 5.x, 6.x (z.B. HTC, Opticon, Motorola etc.)
- WindowsXP, Windows Vista, Windows 7 (NetBooks, TabletPCs, Laptops)
- iPhone OS ab Version 3.1 (Apple iPhone)
- iPad OS (Apple iPad)

ausgestattet sind. Im Zweifel geben wir gern Auskunft zu den derzeit aktuellen Modellen.

Features und Nutzen von „moTrade“

Die Standard-Version von „moTrade“ beinhaltet folgende Features (Überblick):

- Datenaustausch mit Zentralrechner (Server) über Mobilfunk, WLAN, Kabelverbindung
- Die Nutzung der Daten auf dem mobilen Gerät erfolgt ohne permanente Datenverbindung (offline)
- Besuchsplanung über Wiedervorlagedatum
- Synchronisation von Powerpoint- oder PDF-Dokumenten (z.B. Aktionsflyer oder Imagebroschüren) für Präsentationszwecke
- Erfassung von Bestellungen, Besuchsberichten, Infos für den Innendienst (adressbezogen - z.B. bei Änderungen)
- Erfassung von Positionen manuell oder über Barcode-Leser
- Berücksichtigung von kundenbezogenen Preisen und/oder Rabatten
- Unterschriftenerfassung
- schneller und sicherer Datenaustausch
- zentrale Administration der mobilen Benutzer und ihrer Berechtigungen
- anwenderfreundliche zentrale Software- und Updateverteilung (unterschiedliche Verfahren - je nach verwendetem Betriebssystem der mobilen Geräte)
- international (mehrsprachig) einsetzbar
- mandantenfähig (Mehrfirmen- / Filialfähigkeit der Software)
- „moTrade“ kann hybrid zum Einsatz kommen (unterschiedliche mobile Geräte greifen auf 1 Zentralsystem zu)
- automatisierte Belegübermittlung an den Kunden durch den „moTrade“-Server
- flexible Anbindung an beliebige Warenwirtschafts- und ERP-Systeme durch standardisierte Schnittstellen
- geeignet für die Nutzung großer Datenmengen
- Ihre Warenwirtschaft / ERP-Software bleibt das führende kaufmännische IT-System.

Die Funktionalitäten der Lösung können leicht an spezifische Anforderungen angepasst oder um weitere Programminhalte ergänzt werden.

